

PRESSEMELDUNG

18.03.2025

DING vernetzt Kundenservice und konzentriert Aufgaben in Ulm

Infos telefonisch, in den Service-Centern und online – DING-Büro Biberach geschlossen

Wie liest man das Tarifsystem, wer verkauft das Schülerticket, wann fährt der nächste Bus, wo befinden sich die Fundbüros? Auf die unterschiedlichsten Anliegen der Fahrgäste kompetent und schnell zu reagieren, gehört zum Kerngeschäft der Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH (DING) – im Beratungsgespräch, telefonisch, schriftlich und online. Seit mehr als 20 Jahren war das auch am Biberacher Service-Standort so. Die telefonischen und digitalen Auskunftsmöglichkeiten haben die Vor-Ort-Präsenz aber immer weniger notwendig werden lassen. Zukünftig konzentriert DING die Aufgaben in Ulm und vernetzt den Kundenservice damit auch intern besser, der Standort Biberach wurde am 19. März daher geschlossen.

Biberacher Kunden können sich wie bisher zum Fahrkartenkauf an den Kundenservice der Stadtwerke Biberach (SWBC) in der Freiburger Straße 6 wenden (Öffnungszeiten: Mo - Fr: 9.00 - 12.30 Uhr | Mi: 14.00 - 17:00 Uhr, Telefon 07351 30250150, info@swbc.de, www.swbc.de). Aber auch Fragen und Anliegen rund um die Stadtbuslinie 1 – 11 werden dort kompetent beantwortet.

Für sämtliche Belange steht selbstverständlich weiterhin der DING-Kundenservice unter der Telefonnummer 0731 9625252

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH
Ilka von Goerne
Pressesprecherin/Unternehmenskommunikation
Söflinger Straße 100
89077 Ulm
Mobil: 0177 4312383
E-Mail: presse@ding.eu
Web: www.ding.eu

PRESSEMELDUNG

18.03.2025

und online unter www.ding.eu zur Verfügung. Auch die ‚Unser DING‘-App ist mit Ticketshop, aktuellen Fahrplanupdates auf fast allen Linien in Echtzeit und Abfahrtsmonitor eine zuverlässige Informationsquelle.

Persönlichen Fahrkartenverkauf bieten in Ulm wie gewohnt das KundenCenter SWU traffiti in der Sedelhofpassage am Hauptbahnhof sowie das ServiceCenter der Regionalverkehr Alb-Bodensee (RAB) in der Ulmer Karlstraße 33.

Über Ding

Die Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH ist ein Aufgabenträgerverbund und organisiert den öffentlichen Nahverkehr im Alb-Donau-Kreis, im Landkreis Biberach, im Landkreis Neu-Ulm sowie in den Städten Ulm und Neu-Ulm. Die genannten regionalen Aufgabenträger sowie das Land Baden-Württemberg sind Gesellschafter von DING, der Freistaat Bayern hat eine beratende Funktion. Ziel von DING ist es, die unterschiedlichen Interessen der Partner zu koordinieren, die Angebote von Eisenbahnen, Straßenbahnen und Bussen im Sinne der Fahrgäste zu vernetzen und damit die Qualität des Öffentlichen Nahverkehrs in der länderübergreifenden Region zu steigern.

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-
Nahverkehrsverbund-GmbH
Ilka von Goerne
Pressesprecherin/Unternehmens-
kommunikation
Söflinger Straße 100
89077 Ulm
Mobil: 0177 4312383
E-Mail: presse@ding.eu
Web: www.ding.eu