

PRESSEMEDLUNG

16.12.2025

DING Feiertags-Service: Chatbot beantwortet Anfragen rund um die Uhr

DINGGrid steht auf der Website zur Verfügung

DING ist auch über die Feiertage für Kundinnen und Kunden erreichbar: An Weihnachten, zu Silvester und Neujahr werden aktuelle Anfragen der Fahrgäste im ÖPNV zu Fahrplänen, Fahrkarten, Abos, Tarifen und weiteren Themen bei der Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH wie an jedem anderen Tag im Jahr auf der Website zuverlässig beantwortet. Während die Mitarbeitenden des Kundenservices von 24. bis 26. Dezember sowie am 31. Dezember und am 1. Januar dienstfrei haben, steht der neue Verbund-Chatbot DINGGrid auf der DING-Homepage www.ding.eu online rund um die Uhr zur Verfügung. Tickets und Fahrplanauskünfte wie immer auch über die „unser DING“-App.

Über DING

Die Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH ist ein Aufgabenträgerverbund und organisiert den öffentlichen Nahverkehr im Alb-Donau-Kreis, im Landkreis Biberach, im Landkreis Neu-Ulm sowie in den Städten Ulm und Neu-Ulm. Die genannten regionalen Aufgabenträger sowie das Land Baden-Württemberg sind Gesellschafter von DING, der Freistaat Bayern hat eine beratende Funktion. Ziel von DING ist es, die unterschiedlichen Interessen der Partner zu koordinieren, die Angebote von Eisenbahnen, Straßenbahnen und Bussen im Sinne der Fahrgäste zu vernetzen und damit die Qualität des Öffentlichen Nahverkehrs in der länderübergreifenden Region zu steigern.

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH
Ilka von Goerne
Pressesprecherin/Unternehmenskommunikation
Söflinger Straße 100
89077 Ulm
Mobil: 0177 4312383
E-Mail: presse@ding.eu
Web: www.ding.eu